



CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

1. DÉFINITION ET NATURE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Une « donnée personnelle » est une information qui permet d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, d'une photographie, d'un numéro de téléphone, d'un identifiant de connexion informatique, d'une adresse postale, d'un enregistrement vocal, d'un numéro de sécurité sociale, d'une adresse email, etc. Nous collectons et traitons :

- Des données relatives aux commanditaires des formations : ces données concernent principalement nos interlocuteurs en charge de la formation professionnelle, des ressources humaines, des achats. Les données personnelles collectées et traitées sont les noms, prénoms, fonctions, adresses email et postales, numéros de téléphone, historiques des relations et toute autre information communiquée spontanément par les personnes si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle : ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même. Ces données sont les noms, prénoms, fonctions, employeurs, adresses email et postales, numéros de téléphone, historique et évaluation des formations suivies au sein de notre organisme, signatures sur les feuilles d'émargement et toute autre information communiquée spontanément par les personnes si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement. La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés. La collecte des données auprès des stagiaires répond à l'obligation légale citée ci-dessus ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

2. OBJET DE LA PRÉSENTE CHARTE

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits. Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, dans sa version actuelle, ainsi qu'au Règlement général de protection des données.

3. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DE DONNÉES

La responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la responsable de **ABCOMMERCIAL** (dénommée dans le cadre des présentes « Nous »).

4. FINALITÉS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes. Les données relatives aux commanditaires en charge de l'achat de prestations de formation professionnelle ont pour finalité l'exécution de l'action de formation professionnelle des salariés. Elles peuvent également avoir pour finalité la réalisation de statistiques internes et peuvent être utilisées dans le cadre d'actions de prospection

commerciale si la personne en a donné son consentement explicite. • Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation : l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations, l'émargement des stagiaires. • La collecte des évaluations de formation remplies par les stagiaires a pour finalité l'amélioration continue de nos prestations.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES

Les destinataires des données personnelles sont : • Le responsable de l'entreprise. • Peuvent également être destinataires de données à caractère personnel les organismes publics ou non, exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment).

6. ÉCHANGES ET COMMUNICATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées et traitées par **ABCOMMERCIAL** pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation (y compris la durée nécessaire au recouvrement des créances). Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur, soit un délai de cinq (5) ans. Les données collectées à des fins de prospection ou dans le cadre de notre lettre d'information sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale, du dernier contact ou de la fin de l'action de formation.

8. SÉCURITÉ

Conformément à l'art.32 du RGPD nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. CONSENTEMENT

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services de formation ou d'information, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur. Pour toute utilisation de vos données qui ne serait pas prévue par la présente Charte, nous solliciterons de nouveau votre consentement avant tout nouveau traitement, lorsque celui-ci est nécessaire.

10. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, ainsi que du RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données pour en obtenir la communication et, le cas échéant, en obtenir la rectification ou l'effacement des données vous concernant auprès de notre responsable : **bchauderon@abcommercial.fr**.

Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant ou s'opposer au traitement des données la concernant.

11.PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services. Nous vous rappelons que ce droit ne porte pas sur les données collectées et traitées sur une autre base légale que le consentement ou l'exécution du contrat nous liant. Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

12.INTRODUCTION D'UNE RÉCLAMATION DEVANT UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'Etat membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que traitement de vos données à caractère personnel objet de la présente Charte constitue une violation des textes applicables.

. 13.COMMUNICATION RELATIVE À UNE VIOLATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Si nous constatons une violation de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais. Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

14.MODIFICATIONS

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Nous nous engageons à la rendre visible et accessible sur notre site. Votre utilisation de nos services suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous pourrez ne plus accéder à nos services.

15.COMMENT NOUS CONTACTER ?

Pour toutes questions à propos du traitement des données personnelles, de la correction des données inexactes ou de l'opposition au traitement de ces données, vous pouvez nous contacter par : **Mail à bchauderon@abcommercial.fr Téléphone au 0632177017 Courrier postal à ABCOMMERCIAL - 765 Boulevard DES VENTADOUIRO 13300 SALON DE PROVENCE**